

Số: /KH-UBND

Phan, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 19/4/2024 của UBND huyện Dương Minh Châu về việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

a) Cung cấp thông tin, phổ biến tới các tầng lớp Nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động về công tác cải cách hành chính (CCHC); trọng tâm là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách chế độ công vụ, công chức và đẩy mạnh phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

b) Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền, cơ quan nhà nước trên địa bàn xã trong giải quyết công việc, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, tận tụy, chuyên nghiệp, vì Nhân dân. Kịp thời phát hiện, biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC.

c) Tăng cường sự tham gia của người dân trong việc thực hiện CCHC; mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

a) Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các ngành chuyên môn, các ấp; được cụ thể hoá tại kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan (hoặc lồng ghép vào kế hoạch CCHC năm) có biện pháp cụ thể, rõ ràng và đánh giá được kết quả thực hiện.

b) Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 -2030 trên địa bàn xã, Kế hoạch CCHC của xã năm 2024; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

c) Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

d) Có sự phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng giữa các cơ quan hành chính nhà nước và các cơ quan đảng, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội, phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

3. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức, doanh nghiệp và toàn thể Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

a) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC

- Các văn bản của Trung ương: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Các văn bản của tỉnh: Quyết định số 2631/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 -2030 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024;...các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) tỉnh Tây Ninh năm 2024.

- Các văn bản của huyện: Quyết định số 2511/QĐ-UBND ngày 17/5/2021 của UBND huyện về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 05/02/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã Phan năm 2024;...các văn bản của Huyện ủy, UBND huyện nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) năm 2024.

b) Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, kết quả nổi bật trong công tác CCHC của xã và của các ngành trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, sắp xếp đơn vị hành chính; Cải cách chế độ công vụ, công chức; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

c) Tuyên truyền các bộ chỉ số phản ánh nền hành chính của huyện, thông tin rộng rãi kết quả thực hiện và các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hài lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp Tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI), Chỉ số Chuyển đổi số (DTI).

d) Tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức và người dân. Tuyên truyền về tổ chức thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng; chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành

chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

e) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

e) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC trong nâng cao đời sống của nhân dân, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của xã, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã và đời sống của Nhân dân.

g) Tuyên truyền về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã; triển khai thực hiện Đề án số 06; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân, tổ chức. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính,...

2. Hình thức thông tin tuyên truyền

a) Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo CCHC của Trung ương, tỉnh, huyện, xã tập hợp các nội dung chủ yếu, trọng tâm để thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp, như xây dựng thành các ấn phẩm dạng file hoặc đóng tập, sổ tay, tài liệu nghiên cứu, tờ rơi hoặc qua mạng xã hội: Zalo, Facebook,... để thông tin đến người dân, doanh nghiệp.

b) Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, hội xã hội tự nguyện tới hội viên và quần chúng Nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

c) Thông tin, tuyên truyền thông qua: Cổng Thông tin điện tử huyện; Trung tâm Văn hoá, Thể thao Học tập cộng đồng; Đài truyền thanh xã; Trang Zalo, Facebook của địa phương.

d) Tuyên truyền lồng ghép thông qua các buổi Toạ đàm, Đối thoại giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp; các phong trào của đoàn viên - thanh niên - công chức; các cuộc thi viết trên báo chí, các hội thi, hội diễn cho tuyên truyền viên, báo cáo viên cấp cơ sở về CCHC...

e) Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC theo đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, tại nơi giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bằng văn bản giấy, mã QRcode,...

g) Các hình thức thông tin, tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 được đảm bảo từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Trong năm 2024 và hoàn thành các nội dung trước tháng 11 năm 2024.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ngành chuyên môn xã

a) Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 (có thể lồng ghép tại Kế hoạch CCHC năm 2024 của cơ quan, đơn vị, địa phương) đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện (có thể chia từng quý, từng tháng), trách nhiệm chủ trì, phối hợp; lựa chọn các nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương. Thời gian hoàn thành xây dựng kế hoạch: Từ nay đến trước ngày **15/5/2024**.

b) Đăng tải thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện đảm bảo đăng tải tối thiểu 01 tin/bài/trong năm. Tăng cường thực hiện gửi tin đăng tải tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng (báo, đài, youtube, facebook, zalo,...), có video hướng dẫn cá nhân, tổ chức cách thức thực hiện TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến đối với các TTHC của ngành, địa phương có tần suất xuất hiện nhiều hồ sơ trong năm.

c) Các ngành phụ trách lĩnh vực TTHC có ít nhất 01 tin/bài về thực hiện CCHC gửi đăng trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, huyện.

d) Lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị.

e) Các ngành tuyên truyền, giới thiệu thông tin về các TTHC đang thực hiện tại bộ phận một cửa cấp xã gửi về UBND xã (thông qua VP UBND xã để gửi Phòng Nội vụ huyện) tổng hợp, lựa chọn tuyên truyền trên cổng thông tin của huyện.

2. Văn phòng UBND xã

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị phụ trách CCHC tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của xã.

c) Phối hợp với các ngành đưa các nội dung về CCHC vào các hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp.

d) Có kế hoạch kịp thời thông tin về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã: Chỉ số CCHC (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS),... gắn với công tác tập huấn nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn xã.

e) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

f) Thông tin tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình thực hiện CCHC; Tuyên truyền các hình thức nộp TTHC, tra cứu tình trạng giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công, qua cổng thông tin điện tử huyện, trên mạng xã hội Zalo,...

g) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương lồng ghép các nội dung CCHC của tỉnh, huyện, xã phối hợp với các ngành lồng ghép các nội dung CCHC vào các buổi Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền - người dân, doanh nghiệp.

h) Tuyên truyền thông qua các buổi tập huấn các nội dung về cải cách TTHC (công tác rà soát và kiểm soát TTHC; thống kê, rà soát TTHC nội bộ; cách thực hiện đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg; cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần).

3. Văn hóa xã hội

a) Chủ trì, phối hợp với các ngành chuyên môn, các cấp tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10;

b) Nghiên cứu, đề xuất thực hiện chuyển đổi số trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

c) Tuyên truyền thông qua các buổi tập huấn các nội dung về Chuyển đổi số.

4. Tư pháp – Hộ tịch

Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

5. Tài chính - Kế hoạch

Phối hợp Văn phòng UBND xã đăng tải các nội dung tuyên truyền về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, huyện, xã trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

Phối hợp Văn phòng UBND xã đăng tải các chính sách miễn, giảm thuế, nội dung mới quy định về thuế trên cổng thông tin điện tử huyện. Tăng cường công tác tuyên truyền, nhất là các kỳ khai báo, quyết toán thuế của doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị.

6. Tài nguyên và Môi trường

Hàng quý, có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai,... được đăng trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

Phối hợp Văn phòng UBND xã niêm yết đầy đủ Bộ thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực do đơn vị thụ lý, có giải pháp thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền các nội dung liên quan đến các thủ tục thường xuyên phát sinh nhiều của đơn vị.

7. Trung tâm Văn hoá, Thể thao Học tập cộng đồng

a) Mở chuyên mục phát sóng định kỳ về CCHC trên hệ thống phát thanh đảm bảo 01 lần/1 tháng vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, như: đưa tin, bài về công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

8. Bưu điện xã

Tăng cường thực hiện các giải pháp tuyên truyền về bưu chính công ích, phối hợp đăng tải thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính do đơn vị thực hiện trên Cổng thông tin điện tử.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, Nhân dân thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và công tác cải cách hành chính của xã; tham gia giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2024. Yêu cầu Thủ trưởng các ngành đoàn thể, các ngành chuyên môn của xã, các ấp nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về UBND xã (qua Văn phòng UBND tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- UBMTTQVN xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các ngành chuyên môn của xã;
- Trung tâm VHHTT HTCD và ĐTT xã;
- Các ấp;
- Lưu: VT. UBND xã.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**